

Fecha de Solicitud

DD/MM/AAAA

**Importante: Es necesario llenar todos los campos para poder realizar el reembolso de tu dinero.**

Nombre Completo del Solicitante		No. Tarjeta bradescard (Consta a 16 dígitos)	
Banco a donde se te depositará tu Reembolso		Monto exacto del Reembolso	
CLABE Interbancaria (Consta de 18 dígitos)		Número de cuenta de Banco (Consta de 6 a 11 dígitos)	
Descripción de lo ocurrido			

**Pagos reclamados**

No.	Fecha del Pago DD/MM/AAAA	Comercio (Donde se realizó el Pago)	Importe de Pago
1			
2			
3			

Si los consumos en disputa fueron realizados con el número de tarjeta adicional, este formato deberá ser llenado y firmado por el tarjetahabiente adicional, de lo contrario el reclamo quedará sin efecto. Así mismo mencionar si fue un caso de Robo/Extravío. Recuerde que usted tiene como plazo máximo a 90 días naturales siguientes a la fecha de facturación indicada en el estado de cuenta para presentar cualquier reclamo u observación por escrito. Transcurrido el plazo anterior, el reclamo será improcedente.

**Documentación Proporcionada (Favor de seleccionar con una X)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Comprobante de Pago   | <input type="checkbox"/> Copia de identificación oficial (Ambos lados) |
| <input type="checkbox"/> Original y copia de tarjeta (Solo por la parte de enfrente) | <input type="checkbox"/> Otro Comprobante                              |

**Atentamente****Nombre y firma del cliente titular (Llenado a Mano)**

\*La aclaración está sujeta a aprobación de acuerdo al reclamo apegándose al análisis realizado por el área correspondiente.

\* En caso de no proceder la aclaración, el cliente pagará a bradescard México la comisión por solicitud de copia de pagaré y la cantidad a su cargo más los intereses ordinarios y moratorios que en su caso se hubiesen generado.

\* La documentación digitalizada debe ser legible (donde aplique).

\* La documentación puede variar de acuerdo al reclamo apegándose a las políticas de aclaración. En caso de contar con otro documento probatorio anexarlo al expediente para su análisis.

\* Original para bradesCard México, entregar copia al cliente.

**Documento emitido por bradescard México, S de R.L.**

bradescard México, S. de R.L., (en lo sucesivo el "Responsable"), con domicilio en Avenida Camino al Iteso N° 8310, Col. Parque Industrial del Bosque 1, Tlaquepaque, Jalisco, C.P. 45609, le informa las finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Principales (i) analizar la capacidad crediticia del Titular; (ii) incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento que, en su caso se otorgue, así como los instrumentos jurídicos accesorios al financiamiento; (iii) utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial; (iv) elaborar estadísticas y reportes de los créditos que se otorguen por el Responsable y servicios conexos con el objeto de llevar un control de dichos créditos y servicios así como para dar seguimiento puntual de los mismos; (v) prevenir y/o reportar la comisión de delitos, ilícitos o irregularidades relacionados con el financiamiento; (vi) todas aquellas que permitan dar cumplimiento a las obligaciones contractuales que sean adquiridas; y (vii) administrar y operar los servicios que solicita o contrata con el Responsable, incluyendo la realización de todas las actividades relacionadas con la operación de los financiamientos que otorga el Responsable. El aviso de **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL** y sus modificaciones podrán ser consultadas en la página web [www.bradescard.com.mx](http://www.bradescard.com.mx) y en el teléfono 01 33 3208 6558 opción 4.