

**Reclamo para Tarjeta de Crédito
(Claim Form for Credit)**

Tienda	Fecha
	DD/MM/AAAA

Nombre	No. Tarjeta
Dirección	Teléfono fijo
Correo electrónico	Teléfono celular
Descripción de lo ocurrido	

Detalle de las transacciones reclamadas			
No.	Fecha de Transacción DD/MM/AAAA	Comercio	Importe
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Si los consumos en disputa fueron realizados con el número de tarjeta adicional, este formato deberá ser llenado y firmado por el tarjetahabiente adicional, de lo contrario el reclamo quedará sin efecto. Así mismo mencionar si fue un caso de Robo/Extravío. Recuerde que usted tiene como plazo máximo a 90 días naturales siguientes a la fecha de facturación indicada en el estado de cuenta para presentar cualquier reclamo u observación por escrito. Transcurrido el plazo anterior, el reclamo será improcedente.

Documentación de soporte que se anexa

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Copia del voucher de consumo | <input type="checkbox"/> Copia de identificación oficial (anverso y reverso) |
| <input type="checkbox"/> Original y copia de tarjeta (anverso y reverso). Donde aplique | <input type="checkbox"/> Otro comprobante |

Atentamente
Corroboró
Atentamente

Nombre y firma del cliente titular

Nombre y firma del responsable del área de crédito

**Nombre y firma del cliente adicional
(en su caso)**

*La aclaración está sujeta a aprobación de acuerdo al reclamo apegándose al análisis realizado por el área correspondiente.

* En caso de no proceder la aclaración, el cliente pagará a Bradescard México la comisión por solicitud de copia de pagaré y la cantidad a su cargo más los intereses ordinarios y moratorios que en su caso se hubiesen generado.

* La documentación digitalizada debe ser legible (donde aplique).

* La documentación puede variar de acuerdo al reclamo apegándose a las políticas de aclaración. En caso de contar con otro documento probatorio anexarlo al expediente para su análisis.

* Original para BradesCard México, entregar copia al cliente.

Documento emitido por Bradescard México, S de R.L.

Bradescard México, S. de R.L., (en lo sucesivo el "Responsable"), con domicilio en Avenida Camino al Iteso N° 8310, Col. Parque Industrial del Bosque 1, Tlaquepaque, Jalisco, C.P. 45609, le informa las finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Principales (i) analizar la capacidad crediticia del Titular; (ii) incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento que, en su caso se otorgue, así como los instrumentos jurídicos accesorios al financiamiento; (iii) utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial; (iv) elaborar estadísticas y reportes de los créditos que se otorguen por el Responsable y servicios conexos con el objeto de llevar un control de dichos créditos y servicios así como para dar seguimiento puntual de los mismos; (v) prevenir y/o reportar la comisión de delitos, ilícitos o irregularidades relacionados con el financiamiento; (vi) todas aquellas que permitan dar cumplimiento a las obligaciones contractuales que sean adquiridas; y (vii) administrar y operar los servicios que solicita o contrata con el Responsable, incluyendo la realización de todas las actividades relacionadas con la operación de los financiamientos que otorga el Responsable. El aviso de **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL** y sus modificaciones podrán ser consultadas en la página web www.bradescard.com.mx y en el teléfono 01 33 3208 6558 opción 4.