

Documentos para el trámite de Retiro del Ahorro total o parcial

A continuación, se enlistan los documentos que se requieren para iniciar el trámite de tu ahorro. Es importante que los documentos sean legibles.

Documentos del titular	Original o copia certificada
1.- Identificación oficial vigente legible por ambos lados: INE, pasaporte, cédula profesional.	x
2.- Estado de cuenta bancario del Titular con nombre y CLABE interbancaria de 18 dígitos con vigencia máxima de 3 meses. Nota: validar con la institución bancaria que la cuenta pueda recibir depósitos de las Sumas Aseguradas contratadas y que se encuentre activa.	x

Documentos para el trámite de Seguro de Vida

A continuación, se enlistan los documentos que se deben entregar del Titular del Seguro y de(los) Beneficiarios(s). Es importante que los documentos sean legibles.

Documentos del beneficiario	Original o copia certificada
1.- Acta de defunción y nacimiento del Titular.	x
2.- Solicitud única para el pago de siniestro de seguro de vida	x
3.- Identificación oficial legible del Titular por ambos lados: IFE o INE, pasaporte, cédula profesional.	x
4.- Consentimiento / certificado (Designación de beneficiarios)	x
5.- Identificación oficial legible del o los Beneficiarios por ambos lados: IFE o INE, pasaporte, cédula profesional, matrícula consular, FM2 o FM3.	x
6.- Estado de cuenta bancario del Beneficiario con nombre y CLABE interbancaria de 18 dígitos con vigencia máxima de 3 meses. Nota: validar con la institución bancaria que la cuenta pueda recibir depósitos de las Sumas Aseguradas contratadas y que se encuentre activa.	x

¿Dónde tramitar tu **Ahorro Seguro**?



Conoce y reúne los documentos dependiendo del trámite:

- Retiro del ahorro
- Reclamación del Seguro de Vida



Envía toda tu documentación :



Nuestro equipo de atención a clientes revisará la información y se pondrá en contacto contigo para el seguimiento de tu solicitud.

Lo que debes saber sobre tu trámite de reclamación



Para iniciar el trámite es necesario contar con el expediente completo. Esto no garantiza el pago de la Suma Asegurada, ya que la aseguradora es la que emite la respuesta final.



La documentación inicial entregada es enunciativa, mas no limitativa, por lo que la aseguradora podrá solicitar documentación adicional si así lo requiere para generar su dictamen.



Esta póliza no cubre padecimientos preexistentes. Se entenderá por padecimientos o enfermedades preexistentes a aquellas que por sus signos y/o síntomas o fecha de diagnóstico se presentaron antes del inicio de la contratación de la póliza.

Identificación oficial

Titular / Beneficiario (Aplica para ambas coberturas)

- Presentar la identificación oficial vigente del Titular o Beneficiario.
- La identificación oficial debe estar vigente. Verifica vigencia de tu credencial para votar en la lista nominal: <https://listanominal.ine.mx>
- Es necesario presentarla físicamente para su cotejo.
- La imagen presentada es de referencia y puede cambiar.



Acta de defunción

Titular (Aplica para la cobertura Seguro de Vida)



- Debe tener el nombre completo y correcto del Asegurado, fecha de defunción y causas de fallecimiento.
- Si es un acta digital, deberás entregar además la validación electrónica que obtienes ingresando a la liga de consulta que se indica en el mismo documento.

Acta de nacimiento

Titular / Beneficiario (Aplica para Seguro de Vida)

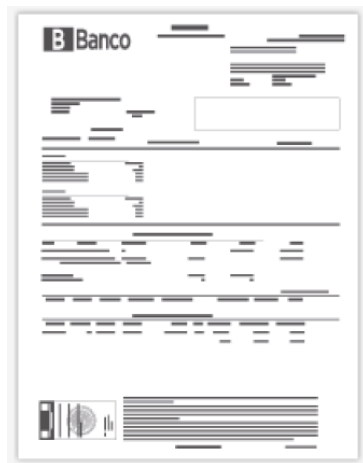
- Debe tener el nombre completo y correcto del Titular / Beneficiario.
- Puedes obtener este documento en el Registro Civil o Kiosco de Tesorería.
- Si es un acta digital, deberás entregar además la validación electrónica que obtienes ingresando a la liga de consulta que se indica en el mismo documento.



Estado de cuenta bancario

Titular / Beneficiario (Aplica para ambas coberturas)

- Debe estar a nombre del Titular / Beneficiario.
- Vigencia no mayor a 3 meses.
- Deberá contener CLABE interbancaria de 18 dígitos.
- La cuenta debe ser en pesos mexicanos.
- No se aceptan estados de cuenta de tarjetas de crédito.
- Para cuentas bancarias nuevas donde aún no se genera estado de cuenta, se deberá presentar el contrato de apertura que indique nombre del banco, nombre del Beneficiario, número de cuenta y CLABE interbancaria de 18 dígitos.
- Valida con tu institución bancaria que la cuenta pueda recibir depósitos por las Sumas Aseguradas contratadas y que se encuentre activa.



Glosario

Titular (Asegurado): es la persona que contrata Ahorro Seguro.

Aseguradora: es la institución que respalda Ahorro Seguro.

Beneficiario: es la persona que obtiene el beneficio de la Suma Asegurada.

Formato Historia Clínica: es el documento válido desde el punto de vista clínico y legal, que recoge información de tipo asistencial, preventivo y social.

Indemnización: es el pago que recibe el Beneficiario por la cobertura del seguro contratado.

Preexistencias: son los padecimientos o enfermedades que se diagnosticaron al Titular (Asegurado) antes de la contratación del Seguro de Vida.

Póliza: es el contrato de seguro, condiciones generales, carátula de la póliza, endosos y demás documentos contractuales celebrados entre el contratante y MetLife, en donde se establecen los derechos y obligaciones de las partes.

Prima: es la contraprestación económica prevista en la póliza a cargo del contratante, a favor de MetLife, la cual podrá ser anual o en parcialidades no menores a un mes, según lo establezca la póliza.

Reclamación: es el trámite que efectúa el Asegurado ante MetLife, para obtener los beneficios de esta póliza a consecuencia de un padecimiento.

Renovación: emisión consecutiva de la póliza por un periodo establecido, con el objeto de mantenerla en vigor.

Siniestro: es todo aquel suceso o evento que ocurre inesperadamente, súbita e imprevistamente

Suma Asegurada: es la cantidad máxima establecida en la Carátula del Certificado, por la que tendrá responsabilidad la aseguradora en caso de proceder el evento.

Vigencia: periodo de validez de la póliza.

Aviso de Privacidad MetLife

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS.

MetLife México S.A. de C.V., ubicada en Avenida Insurgentes Sur número 1457 del piso 7 al 14, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México, C.P. 03920.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Los datos personales que recabamos directamente de ti, de otras fuentes permitidas por la ley o los que se generen de estas o de la relación que lleguemos a establecer, y que son necesarios para otorgarte servicios financieros relativos a la contratación de seguros o los que se deriven o sean accesorias de ésta, los utilizamos para identificarte, verificar tu identidad, evaluar tu solicitud de seguro, analizar riesgos, operar, administrar, dictaminar, tramitar tus siniestros, prevenir fraudes y cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la legislación aplicable en materia de Seguros; generar datos estadísticos; evaluar la calidad del servicio; y para fines secundarios al promocionarte nuestros productos o servicios financieros o de nuestras filiales, subsidiarias y partes relacionadas, al realizar campañas publicitarias o con fines de mercadotecnia, para perfilamiento, crear anuncios o avisos personalizados o afines. Para estas finalidades, requerimos tus datos personales de identificación, laborales, académicos y migratorios; tus datos patrimoniales y financieros; y tus datos personales sensibles de salud, sobre vida sexual, y características físicas, así como tus datos biométricos incluyendo, entre otros, huella dactilar y reconocimiento facial.

III. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES.

Si deseas que tus datos no sean tratados o transferidos con fines secundarios, al promocionarte productos o servicios financieros, te pedimos llenar el siguiente formulario [Preferencias de Privacidad](#) de esta hoja electrónica y te pedimos leer cuidadosamente las [Reglas sobre preferencias de privacidad](#) en donde se señalan los detalles sobre los términos y el alcance de la solicitud; también puedes inscribirte en el Registro Público de Usuarios (Reus) a cargo de la Confusef, para ello puedes visitar su página de Internet o contactarla directamente. Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente.

IV. MEDIOS PARA EJERCER TUS DERECHOS Y REVOCAR TU CONSENTIMIENTO.

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos o puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado solicitándolo personalmente en nuestro departamento de protección de datos en la dirección arriba citada o en nuestros Centros de Servicios, que puedes ubicar en este sitio de internet, acompañando a dicha solicitud lo siguiente:

- Tu nombre completo como titular de los datos y correo electrónico, domicilio u otro medio para que te comuniquemos la respuesta a tu solicitud;
- Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, a la de tu representante legal;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberás indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

MetLife te comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que te comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se pongan a tu disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

MetLife podrá negarte el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- Si eres el solicitante, pero no el titular de los datos personales, o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren tus datos personales;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a tus datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, te informaremos el motivo de nuestra decisión y te la comunicaremos, o en su caso, a tu representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes. Para cualquier duda sobre estos derechos puedes enviarnos un correo privacidad@metlife.com.mx.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Podemos transferir tus datos a terceros nacionales o internacionales como dependencias, entidades o instancias gubernamentales para fines de Ley o por requerimiento de Autoridad; a prestadores de servicios de salud para darte un servicio o tramitar tus siniestros; con el contratante de la póliza y/o bróker o agente y/o cualquier tercero relacionado o participante en la atención u operación del seguro; a organizaciones, instituciones o entidades del sector asegurador para fines de prevención de fraude y selección de riesgos; al Instituto Nacional Electoral, para verificar que los datos contenidos en la Credencial para Votar y en su caso, biométricos, coincidan con los que obran en poder del Instituto, sin que ello implique en forma alguna la entrega de los mismos. A nuestras sociedades controladoras, casa matriz, subsidiarias, filiales y partes relacionadas para la administración de tu seguro, necesidades de cobertura e identificación, para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial; así como a redes sociales y plataformas de terceros para fines de publicidad, prospección, perfilamiento, crear audiencias personalizadas o integrarte a audiencias afines.

VI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Los cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente en nuestro sitio de internet www.metlife.com.mx en el vínculo de política de privacidad. Este aviso se fundamenta en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

COOKIES

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar tu cookie para almacenar una contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento en que lo desees siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

DEFINICIONES

Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones siguientes:

- Datos personales de identificación:** nombre completo, dirección, teléfonos, correo electrónico, celular, estado civil, nombre del cónyuge, concubinario (a) o pareja en convivencia, firma autógrafa y electrónica, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, entre otros.
- Datos personales laborales:** ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales, entre otros.
- Datos personales académicos y migratorios:** trayectoria educativa, título, número de cédula, certificados, entre otros.
- Datos patrimoniales y financieros:** bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada, y servicios contratados, entre otros.
- Datos personales sensibles de salud:** estado de salud, historial clínico, alergias, enfermedades, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, uso de aparatos oftalmológico, ortopédicos o auditivos, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico, entre otros.
- Datos personales sensibles sobre vida sexual:** Información de una persona física relacionada con sus preferencias o identificación de sexo, entre otros.
- Características físicas:** color de piel, iris y cabellos, señales particulares; estatura, peso, complexión, tipo de sangre, ADN, huella digital, entre otros.
- Titular:** la persona física a quien corresponden los datos personales (denominado también en lo sucesivo "tu" o "tus").
- Tratamiento:** la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- Responsable:** MetLife México S.A. de C.V., que es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales (denominado también en lo sucesivo "MetLife", "nosotros", "nuestro" o "nos").
- Transferencia:** toda comunicación de datos realizada a persona distinta de MetLife o encargado del tratamiento.
- Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Septiembre, 2024.